

Algemene voorwaarden – Arabiyun mubeen

Email: info@arabiyunmubeen.nl
Website: www.arabiyunmubeen.nl
Telefoon: 0645803256 (*WhatsApp*)

Definities

1. Arabiyun mubeen onder KvK nr. 90326393.
2. Student: degene met wie Arabiyun mubeen een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Arabiyun mubeen en klant samen.

Artikel 1 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden en overeenkomsten of producten door of namens Arabiyun mubeen.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 – Aanmelden lessen

1. De student meldt zich aan voor een cursus, opleiding of privéles via het online aanmeldformulier, de mail (info@arabiyunmubeen.nl) of via het mobiele nummer (*WhatsApp*): 0645803256
2. Deze inschrijving geldt voor de gehele duur van de cursus of opleiding.

Artikel 3 – Invulling lessen

1. De lessen worden aangeboden via het programma Teams zonder het gebruik van de videocamera. De diavoorstelling van de docenten wordt gedeeld via het scherm.
2. De student wordt op tijd in de les verwacht. Indien de student te laat is, gaat het af van de cursustijd. Na 10 minuten wachten logt de docent uit in het geval van privélessen. Bij niet verschijnen van de student wordt het lesgeld ingehouden. Als de docent niet op komt dagen, wordt het lesgeld van die dag geretourneerd in geval van een privéles. Bij een groepsles wordt gezocht naar een ander moment waarop de lesdag ingehaald kan worden, indien niet mogelijk wordt het lesgeld van die dag geretourneerd. De docent zal bij verhindering de student(en) 24 uur van tevoren inlichten.

Artikel 4 – Prijzen

1. Alle prijzen die Arabiyun mubeen hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele kosten zoals aanschaf van lesmateriaal, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Arabiyun mubeen hanteert voor de privélessen, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Arabiyun mubeen te allen tijde wijzigen. De prijzen voor de groepslessen staan vast gedurende de volledige periode van de cursus/opleiding.
3. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Arabiyun mubeen prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
4. De consument heeft het recht om de overeenkomst met Arabiyun mubeen op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging van de privélessen.

Artikel 5 – Betalingen en betalingstermijn

1. De student dient betalingen voor de privélessen te voldoen aan het eind van de maand voorafgaand aan de maand waarvoor betaald wordt.
2. De student dient betalingen voor de lessen te voldoen voor de start van de cursus, tenzij anders afgesproken.
3. Arabiyun mubeen heeft het recht een student niet deel te laten nemen aan de les indien er niet tijdig is betaald.
4. Bij annuleringen van een cursus, opleiding of privéles vanuit Arabiyun mubeen ontvangt de student het betaalde bedrag terug.
5. Bij annulering of tussentijds beëindigen van een cursus of opleiding dient de student de mailen naar: info@arabiyunmubeen.nl. Per situatie wordt besloten of het lesgeld geretourneerd zal worden.
6. In geval van privé les: annuleren of wijzigen van een les dient 24 uur van tevoren besproken te worden met de docent. Bij niet tijdig afmelden, wordt het lesgeld (voor die dag) ingehouden.

Artikel 6 – Duur van de overeenkomst betreffende de lessen

1. De overeenkomst tussen Arabiyun mubeen en de klant betreffende privélessen wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De overeenkomst tussen Arabiyun mubeen en de klant betreffende groep cursussen wordt aangegaan voor bepaalde tijd.
3. Indien een overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangezien, kan de student de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 7 – Klachten

1. De student dient eventuele tekortkomingen van een door Arabiyun mubeen verleende dienst zo spoedig mogelijk te melden via info@arabiyunmubeen.nl.
2. De student geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Arabiyun mubeen hier adequaat op kan reageren.

Opgesteld op 27 juni 2023.

*Email: info@arabiyunmubeen.nl
Website: www.arabiyunmubeen.nl
Telefoon: 0645803256 (WhatsApp)*